

DOSSIER DE PRESSE

SOMMAIRE

Notre vision du Facility Management

- A propos de VINCI Facilities
- Une expertise BIM au service de l'exploitation des bâtiments
- TwinOps, l'offre de services digitaux dédiée au bâtiment

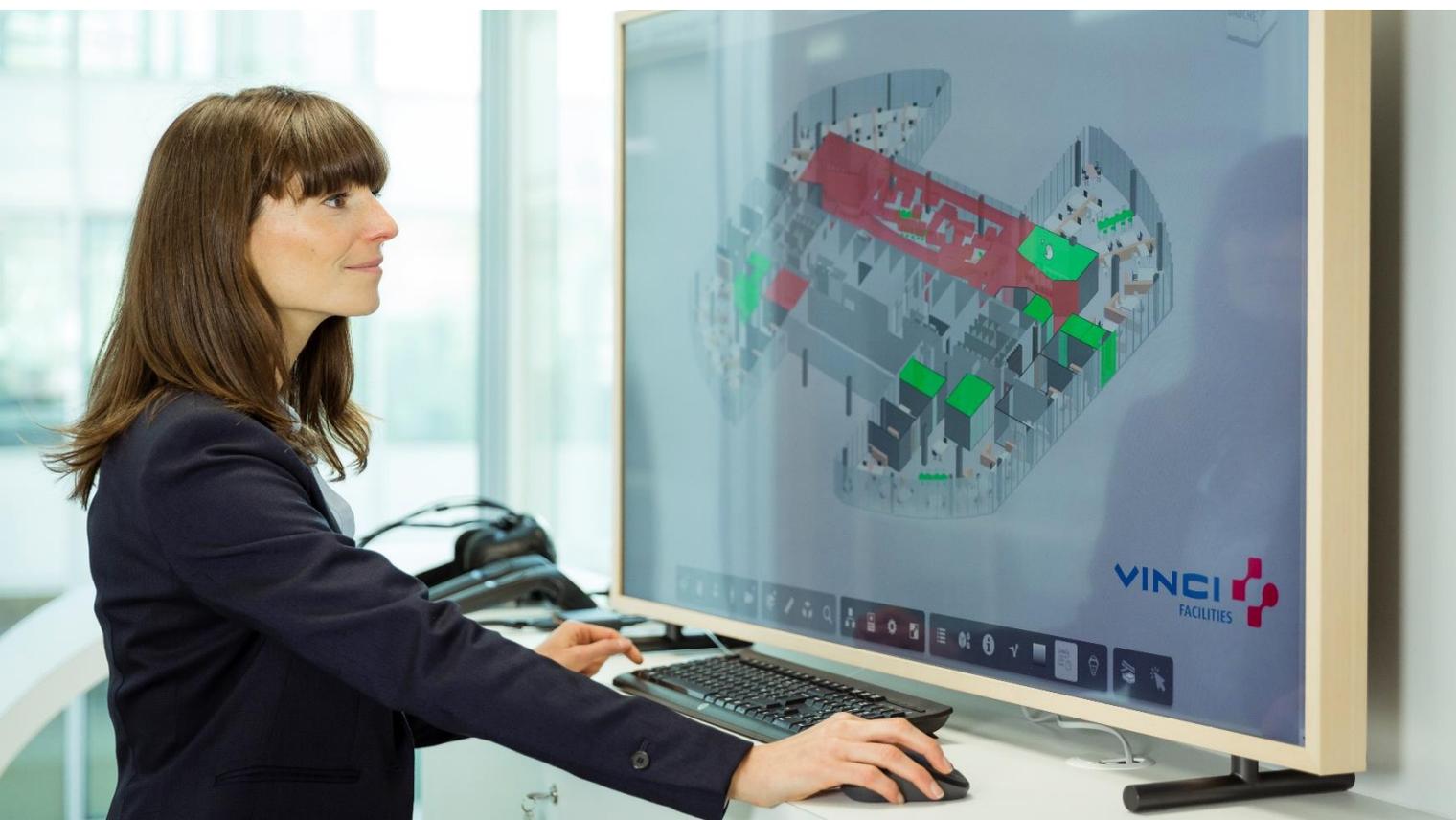
Mettre le digital au service de la performance du bâtiment et de son écosystème

- Un savoir-faire dans la création et la gestion du référentiel BIM
- TwinOps, une plateforme ergonomique et performante qui offre une expérience de navigation complète
- Une offre clé en main à chaque étape de l'exploitation
- Une solution complète qui s'adapte aux besoins des acteurs du bâtiment

Notre vision du Facility Management

A propos de VINCI Facilities

VINCI Facilities est la marque dédiée au Facility Management de VINCI Energies. Grâce à l'étendue de ses expertises, VINCI Facilities accompagne la performance du bâtiment dans la durée, avec **une offre de Facility Management sur-mesure. Ses solutions conjuguent maintenance technique, exploitation et services, en prenant soin des bâtiments, de leurs occupants et de l'environnement.** Acteur du bien-être des occupants, VINCI Facilities met à leur disposition ses innovations et son expérience du service en créant, exploitant et animant des espaces permettant à chacun de révéler tout son potentiel.



Une expertise BIM au service de l'exploitation des bâtiments

L'expertise BIM de VINCI Facilities permet d'accroître l'efficacité opérationnelle et de proposer de **nouveaux services aux clients** dans des domaines aussi divers que la prise en compte du cycle de vie des installations ou l'optimisation de la gestion des espaces. **VINCI Facilities est en mesure d'accompagner ses clients dans la gestion de leur actif digital :**

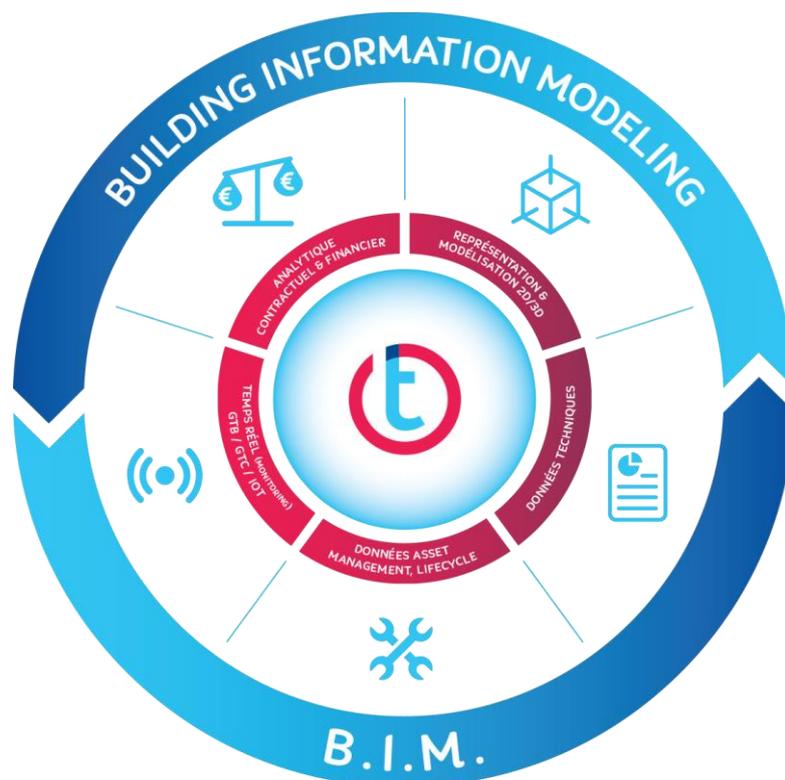
- Hébergement et utilisation des modèles BIM natifs
- Extraction et traitement des informations du DOE
- Construction du référentiel BIM, diffusion et mise à jour
- Transmission et conversion de la totalité des fichiers qui composent le bâtiment pour offrir la meilleure expérience de navigation dans l'interface
- Gestion des mises à jour et sauvegarde de l'ensemble des versions
- Protection des données issues du DOE

TwinOps, l'offre de services digitaux dédiée au bâtiment

VINCI Facilities franchit une nouvelle étape dans la transformation digitale du bâtiment.

En créant TwinOps, VINCI Facilities modélise en 3D le jumeau digital du bâtiment, le connecte à l'ensemble des systèmes existants pour récolter la donnée, l'exploiter et générer des smart services pour les occupants.

Cette **solution clé en main** repose sur **une plateforme dédiée construite et développée par VINCI Facilities.**



Mettre le digital au service de la performance du bâtiment et de son écosystème

Véritable **agrégateur des données du bâtiment**, TwinOps garantit la maîtrise de la maquette numérique et le pilotage des services, de la création à l'usage.

La **maquette BIM** connectée et disponible sur la plateforme devient **un avatar partagé et enrichi**. Elle rend possible la **maîtrise de la donnée récoltée** pour **améliorer la performance technique, environnementale et servicielle du bâtiment**.

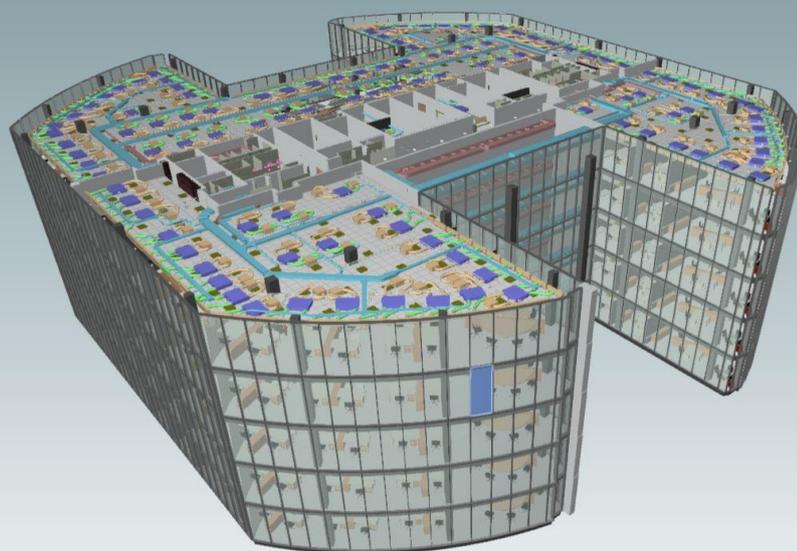
Un savoir-faire dans la création et la gestion du référentiel BIM

La phase de prise en charge d'un bâtiment est une étape clé dans la mise en production d'un site. **TwinOps génère et pilote le référentiel BIM à partir des données brutes du DOE** (Dossier des Ouvrages Exécutés). Il interface l'ensemble des systèmes et outils métiers (maintenance & exploitation) pour **une gestion centralisée des équipements et des espaces en temps réel**.

La **valeur ajoutée de TwinOps réside dans manière de définir et hiérarchiser la donnée**. Grâce à **une méthode unique de structuration de la donnée** fondée sur le savoir-faire technique de VINCI Facilities, **la data nourrit un référentiel BIM exclusif au bâtiment**.

De la livraison du bâtiment à sa déconstruction et lors des phases de rénovation, la plateforme **TwinOps facilite le stockage et la compilation du DOE numérique grâce à la GED** (Gestion Electronique de Document) intégrée. Elle permet le **stockage des maquettes numériques au format natif, accompagnées des documents associés**. TwinOps génère et pilote le référentiel BIM à partir des données brutes du DOE. **Il garantit la construction d'un référentiel spécifique au bâtiment et commun pour les outils d'exploitation**.

Le **référentiel BIM assure la récupération des données, leur mise à jour et leur interopérabilité dans les différents systèmes du bâtiment** (équipements, capteurs, applications). **TwinOps fournit ainsi à l'ensemble des applicatifs terrains** (GTB, GTC, IoT...) **le référentiel du bâtiment** qui, par l'intermédiaire d'un **BOS** (Building Operating System), transmettent en retour **les données générées sur les équipements**.



TwinOps, une plateforme ergonomique et performante qui offre une expérience de navigation complète

Fort de notre savoir-faire d'exploitant et de nos compétences, nous avons développé les flux et les connecteurs rendant accessibles **le pilotage des données depuis la plateforme TwinOps**.

Les informations apparaissent de façon contextualisée en 3D au travers d'une interface ergonomique (tableaux de bord de suivi énergétique, de conformité, d'exploitation) avec des **données en temps réel, accessibles à tout moment**.

Les principales fonctionnalités sont :

- Navigation dans un environnement 3D
- Pilotage et vision en temps réel des différents sites et bâtiments
- Exploration du modèle de données
- Pilotage des différents réseaux et équipements techniques
- Gestion des outils et systèmes connectés
- Géolocalisation indoor, guidage, géotracking et géofencing
- Visualisation des taux d'usages des espaces et du parcours occupants
- Optimisation du space planning et du space management des sites
- Contrôle des consommations et de la performance énergétique du bâtiment pour garantir sa conformité

Nous proposons une offre qui s'adapte à tous les besoins et aux différents usages

- Connexion directe de la plateforme au système de GTB-GTC pour une simple consultation des données en vue 3D
- Proposition de solutions digitales pour la consultation des données et le pilotage du confort dans l'interface (activation des télécommandes pour piloter les équipements)
- Supervision technique globale des systèmes dynamiques en complément des autres usages (en remplaçant l'ensemble des systèmes individuels)

La maquette numérique devient dès lors un outil de gestion, de pilotage et de supervision du bâtiment et un véritable outil d'aide à la décision.

Une offre clé en main à chaque étape de l'exploitation

Garant de la réussite des projets, nous nous engageons à la bonne mise en œuvre et à l'atteinte des objectifs clients fixés à chaque étape de l'exploitation.



TwinOps garantit un bâtiment en cohérence constante avec son aménagement. La plateforme répond aux besoins des techniciens en rendant accessible l'ensemble des informations nécessaires pour la maintenance préventive et curative (localisation et historique des demandes d'intervention, accès aux caractéristiques techniques des équipements, données en temps réel...).

Une solution complète qui s'adapte aux besoins des acteurs du bâtiment

Nous proposons un **accompagnement client sur-mesure**. Nous nous engageons à délivrer des **solutions digitales performantes** à destination des **promoteurs, property manager, gestionnaires fonciers et occupants**, tout en veillant à **capitaliser sur les données générées pour optimiser la valeur du bâtiment**.



VINCI Facilities accompagne ses clients dans la mise en œuvre des différents usages de la maquette numérique selon leurs besoins :

Les promoteurs

- Accompagner l'intégration des prérequis du Smart Building
- Sécuriser l'intégration des maquettes numériques pour la gestion des données

Les Property Managers, gestionnaires fonciers et exploitants

- Déployer les services digitaux que le bailleur propose aux preneurs
- Gérer les états des lieux d'entrée – sortie
- Programmer et suivre les plans de GER
- Optimiser la gestion des travaux sur patrimoine

Les occupants

- Accéder à un portail de services et d'applications de réservation d'espaces
- Piloter des interfaces servicielles
- Visualiser des données de l'état d'occupation des espaces
- Synchroniser des espaces et les listes de ressources disponibles



Contacts commerciaux :

Mathieu Rigaud, Responsable de l'offre TwinOps / mathieu.rigaud@vinci-facilities.com

Mustapha Bismi, CTO de l'offre TwinOps / mustapha.bismi@vinci-facilities.com

www.twinops.com

www.vinci-facilities.com